

Utredningar inom logistik

Från ett vårdperspektiv



VÄSTRA
GÖTALANDSREGIONEN
SAHLGRENKA UNIVERSITETSSJUKHUSET

Introduktion

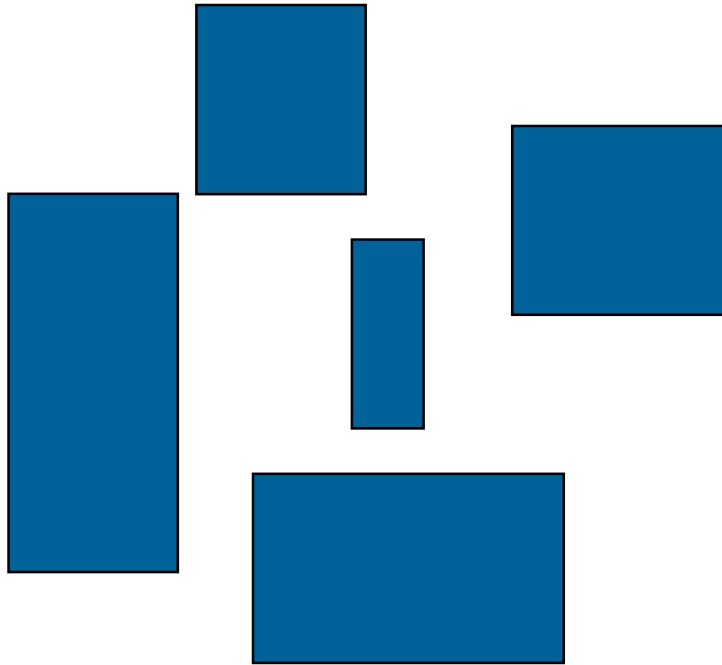


VÄSTRA
GÖTALANDSREGIONEN
SAHLGRENSKA UNIVERSITETSSJUKHUSET

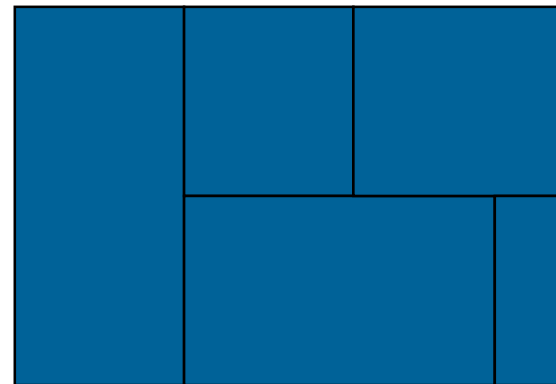
Varför är jag här idag?

- Inspirera
- Bredda
- Tipsa

”Jag hjälper sjukvården se helheter framför delar!”



”Jag hjälper sjukvården se helheter framför delar!”



Vem är jag?

- Pappa, man och logistiker. I den ordningen.
- 2013 - 2016

Hur hamnade jag inom sjukvården?



Dagens presentation

- Prata om utredningar
- Varför?
- Vad?
- Hur?

Målet med dagen

Alla ska känna att de förstår hur de kan arbeta med frågor som rör logistik inom en annorlunda sektor.

Få med er en hel del tips!

Sahlgrenska Universitetssjukhuset



VÄSTRA
GÖTALANDSREGIONEN
SAHLGRENSKA UNIVERSITETSSJUKHUSET

Fakta



Sahlgrenska



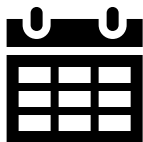
Östra



Mölnadal



Högsbo



365 dagar



24 timmar

Siffror

- 17 000 anställda.
- 18 000 000 000 kr
- Vi har ca 14 000 rutiner (ca 42 000 sidor)
- 6 områden
- 50 verksamheter
- 200 avdelningar

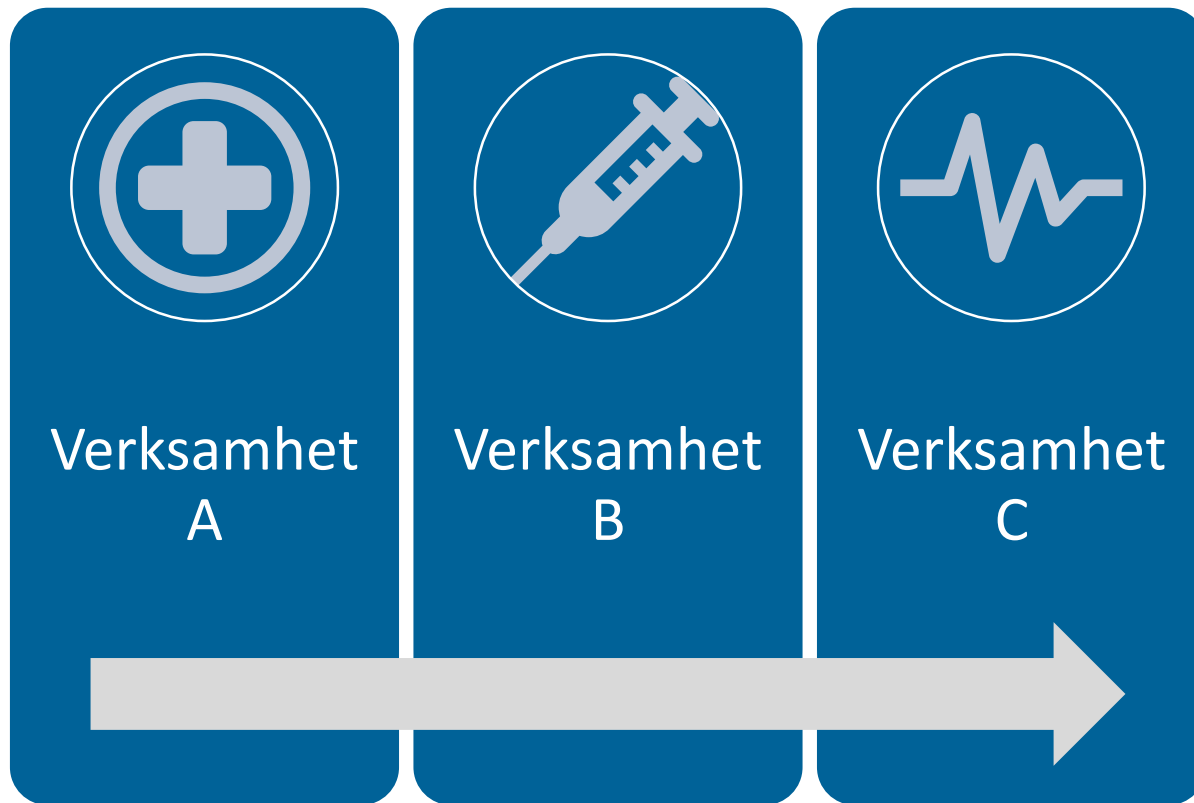
Utmaningar

Våra uppdrag



VÄSTRA
GÖTALANDSREGIONEN
SAHLGRENKA UNIVERSITETSSJUKHUSET

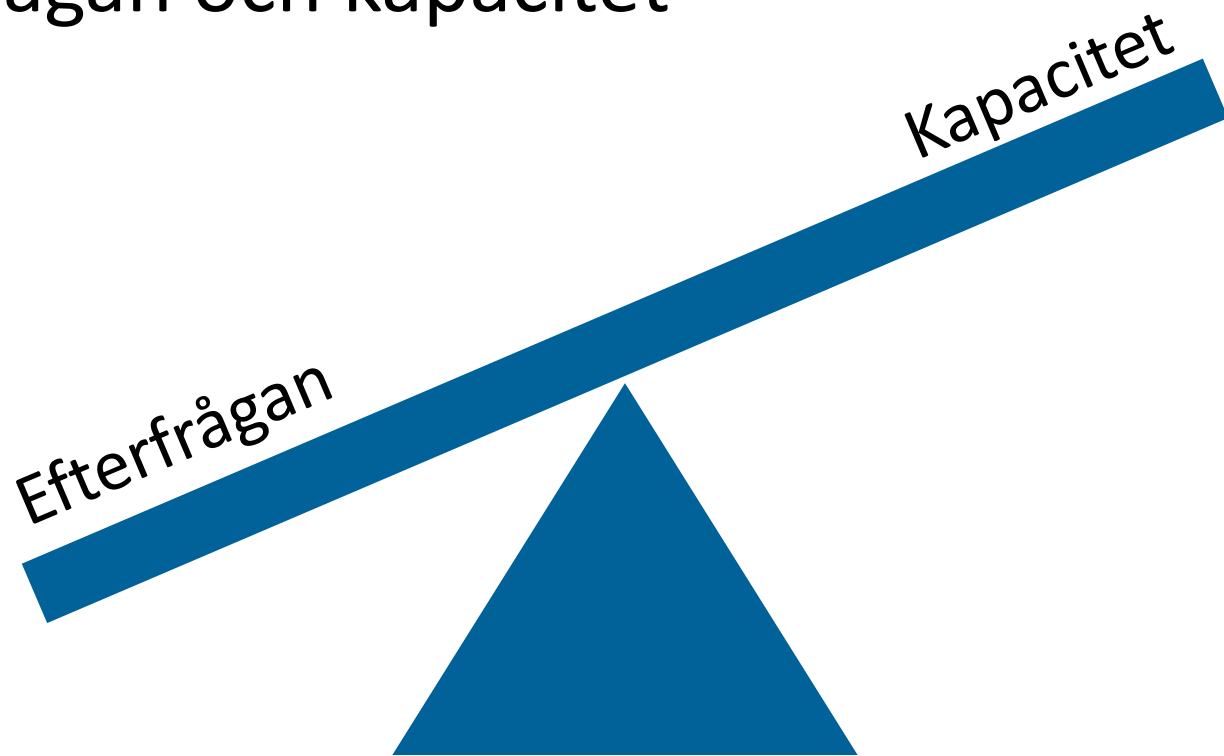
Verksamheter i Stuprör. Patienter i processer.



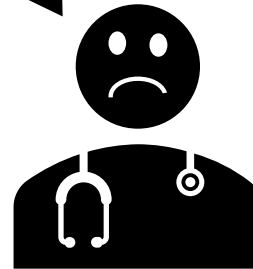
Stor organisation

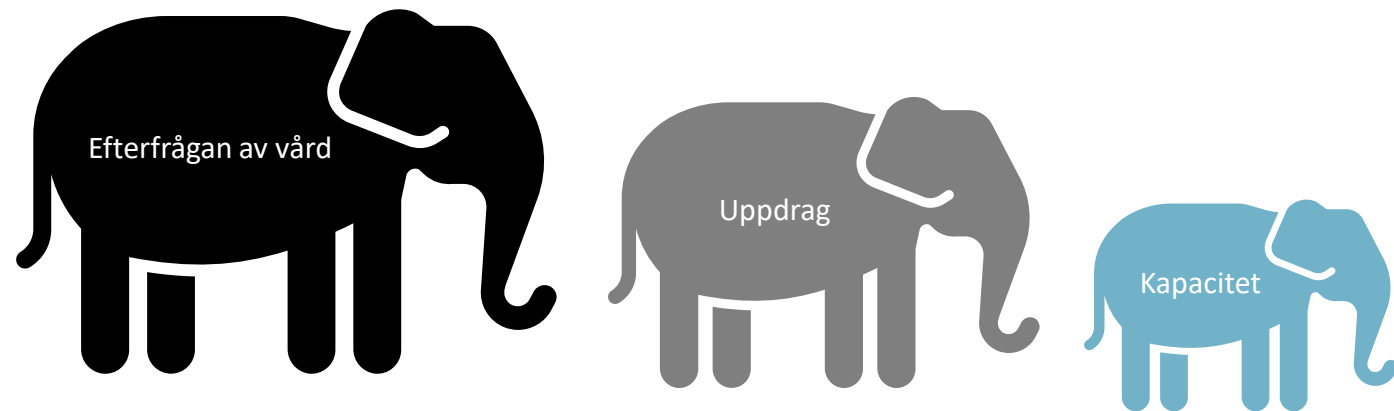


Efterfrågan och kapacitet

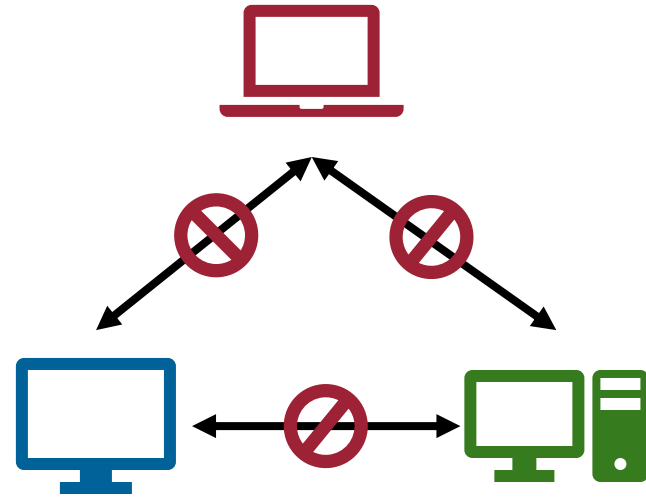
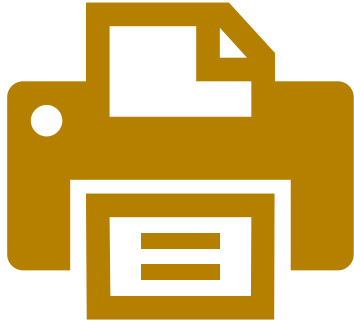


”Jag tar extrapass och
klämmer in patienter
men allt jag får höra är
att vi har gjort för lite”

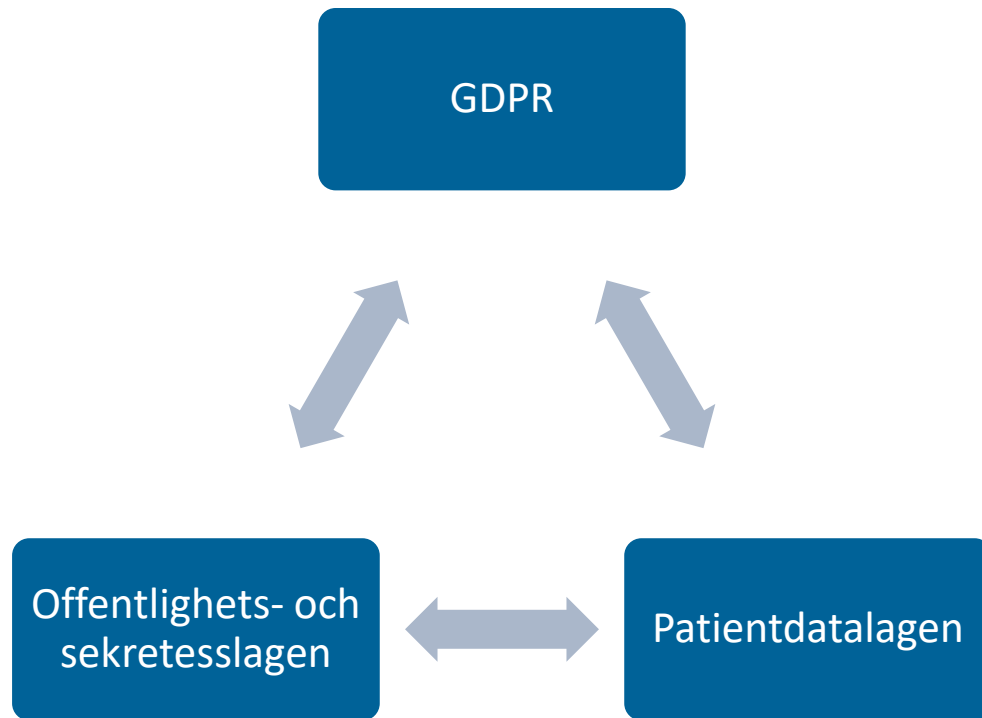




Digitalisering



Digitalisering - lagar



Fyra utmaningar

Verksamheter i stuprör. Patienter i processer

Stor organisation.

Efterfrågan och kapacitet

Digitalisering

Logistiker



VÄSTRA
GÖTALANDSREGIONEN
SAHLGRENSKA UNIVERSITETSSJUKHUSET

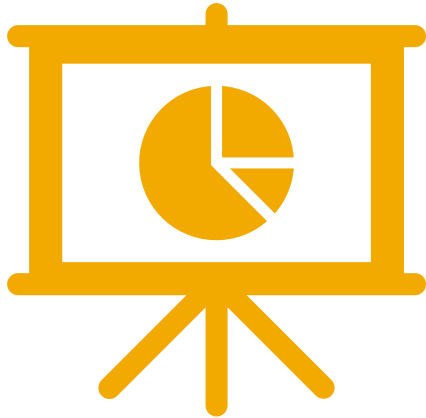
Historien om logistikerna

Började 2011

Målet: Införa produktionsplanering.

Nådde inte dit.

Vidareutvecklingen



Utredningar inom logistik



VÄSTRA
GÖTALANDSREGIONEN
SAHLGRENSKA UNIVERSITETSSJUKHUSET

Lärandemålen

*”Målet med kursen är att ge deltagarna de breda teoretiska kunskaper inom logistik och supply chain management som krävs för att leda ett modernt företags logistikfunktion **eller för att arbeta som utredare inom logistikområdet.**”*

Varför ska vi prata om utredningar?

Spännande

Öka kunskapen

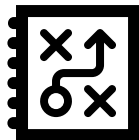
Troligt att ni möter det under er karriär

För att det är kul!

Vad är en utredning?

”En utredning är ett projekt som syftar till att analysera en fråga och sammanställa information kring den.”

Fokus i utredningar

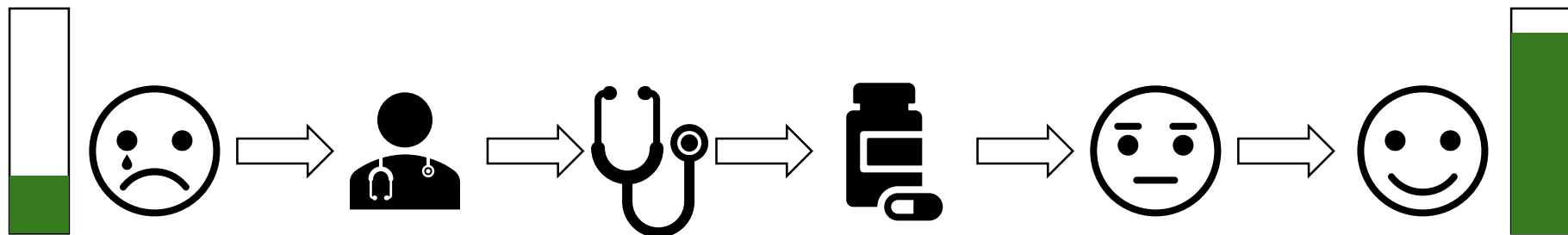


Problem: Vi vill bli bättre!



Möjligheter: Vi vill göra det!

Hur gör vi det?



Vad är en utredning?

*”En utredning är ett projekt som syftar till att analysera en fråga, sammanställa information kring den **och komma med förslag på förändring**”*

Verksamhetsanalytiker

–

Business Analyst



VÄSTRA
GÖTALANDSREGIONEN
SAHLGRENKA UNIVERSITETSSJUKHUSET

Tolken, länken, översättaren

Jag brukar se det som en person som är duktig på att sätta sig in i andras verkligheter.

A black and white photograph of a person from the chest up, wearing a denim jacket over a light-colored t-shirt. The person is holding the jacket open with both hands. The t-shirt has several slogans printed on it: "RIGHT TO BE WRONG" in large, bold, sans-serif capital letters, and "be free" and "go your own way" in smaller, lowercase letters separated by a horizontal line. The background is a blurred landscape with trees and a body of water.

"Kunden har alltid rätt"

RIGHT TO BE
WRONG

be free

go your own way

Ultimate Ears Pro

- Formgjutna
- Sladd
- Välbalanserat ljud

Jabra 75T

- Generisk passform
- Trådlösa
- Okej ljud

Men hur löser vi detta?

- Förhåll dig till antaganden
- Prototyper
- Testa!

A close-up photograph of two hands clasped together in a supportive grip. The hand on the right is wearing a blue long-sleeved shirt, a purple wristband, and a blue beaded bracelet. The hand on the left is wearing a grey long-sleeved shirt. The background is blurred, showing a person in a yellow shirt and a bicycle.

”Kunden har alltid rätt!”

Vad innebär verksamhetsanalys?

- Förstå verkligheten
- Förstå utmaningarna
- Stötta i var vi vill vara
- Arbeta fram hur vi kommer dit

Hur gör vi det?

Nuläge

Börläge

Gapet

Nuläge



Mål: Förstå verksamheten



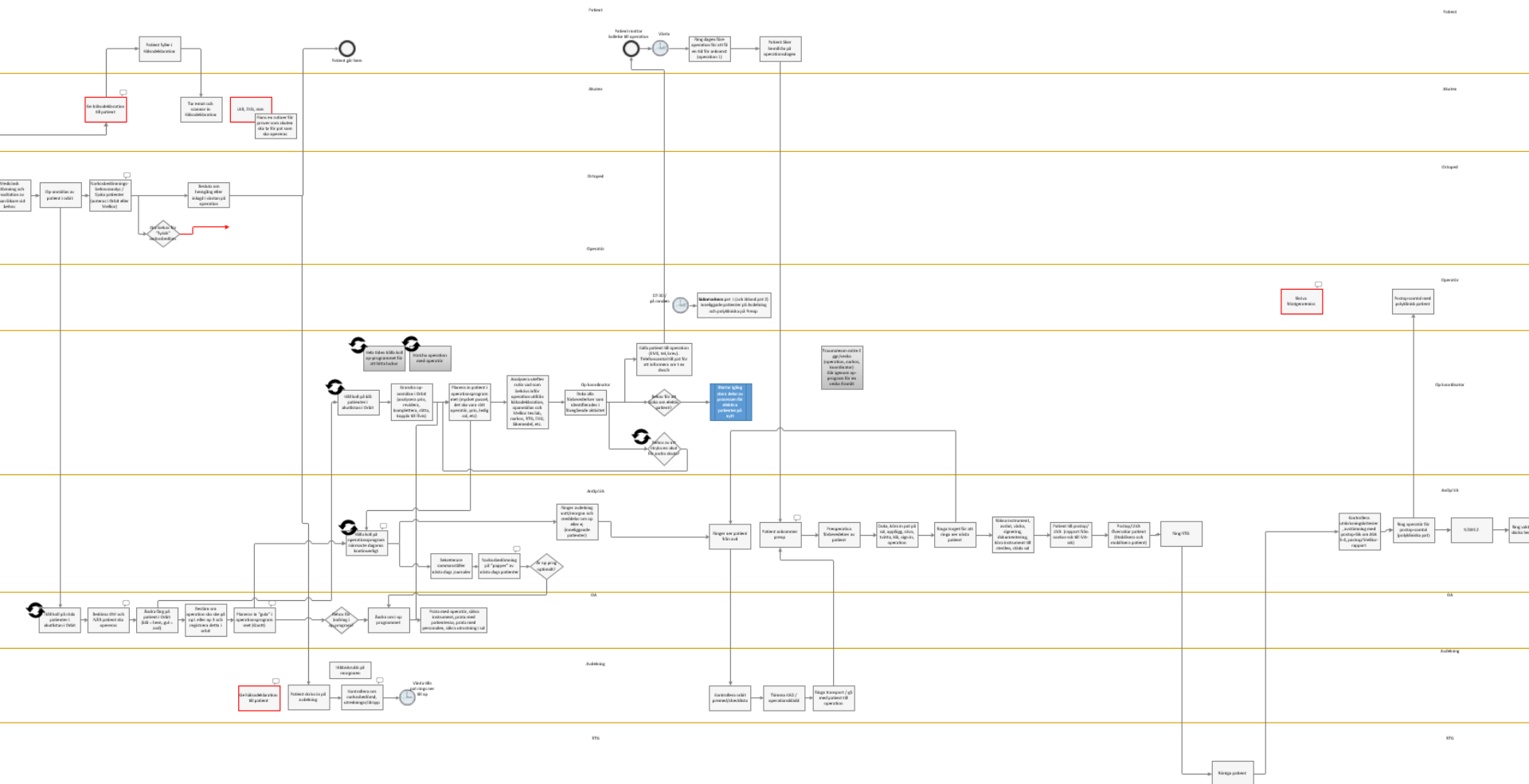
Tekniker: Gå bredvid, dokumentanalys, intervjua, brainstorma, processkartläggning.



Output: *"Om du inte kan förklara det enkelt, så förstår du det inte tillräckligt bra"*







Bli bra på att ställa frågor!

"Ja precis!", "Mmmh"

Antar saker

Fråga att använda

"Kan inte du berätta om ett exempel när detta hände?"

Sokratiska frågor

Förståelsefrågor

Vad menar du med... ?

Frågor om dina tankar:

Vad tänkte du när du var i situationen?

Konsekvensfrågor:

På vilket sätt påverkar det dig?

Alternativa lösningar

Hur kunde du gjort i stället?

Slutledningsfrågor

Vad innebär detta för dig?

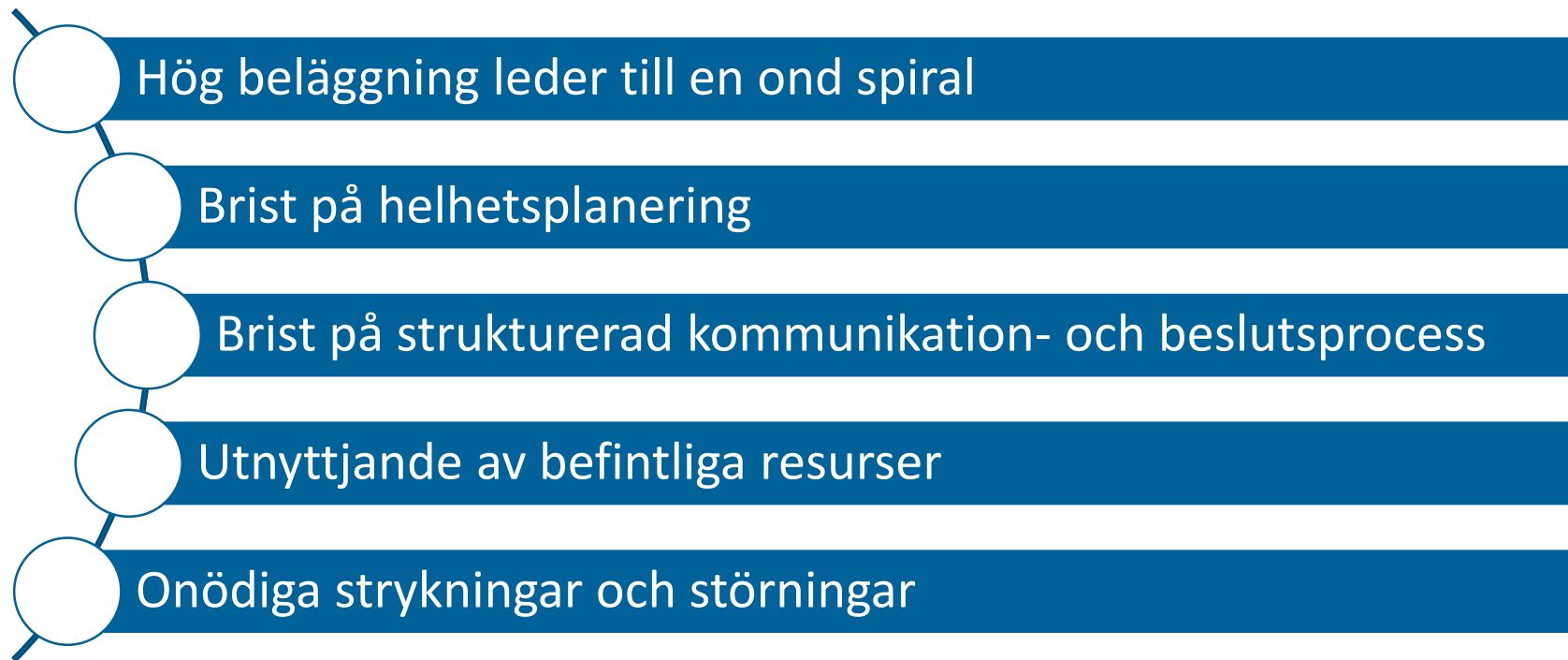
Bonus!

”Jag skulle verkligen behöva veta var våra traumapatienter hämtas upp. Går det att ta fram?”

Fråga att använda

”Om du får veta detta. Vad kommer du då kunna göra annorlunda imorgon som du inte kan göra idag?”

Problemsammanställning



Börläge



Mål: Ta fram målbilden.



Tekniker: Workshops, brainstorming, enkäter



Output: En tanke om framtiden.

Processen

Problemområden

Problem

↳ Håller ni med?

↳ Varför/Rotorsaker

↳ Hur vill ni ha det?

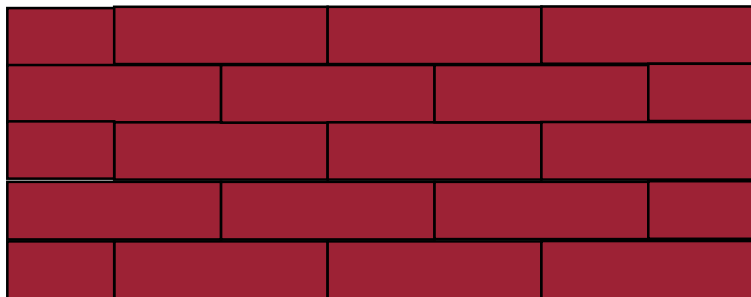
Lösningar

↳ Vad måste ni förändra?

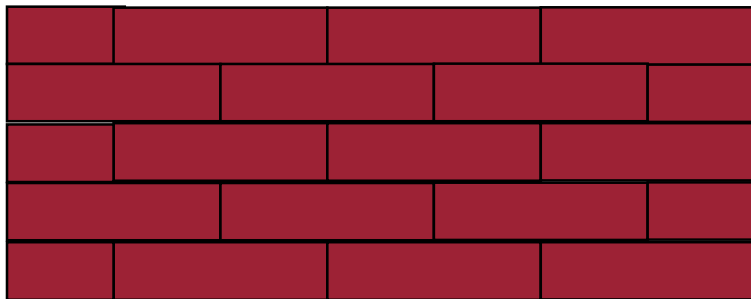
↳ Förbättringsförslag

↳ Prioritera

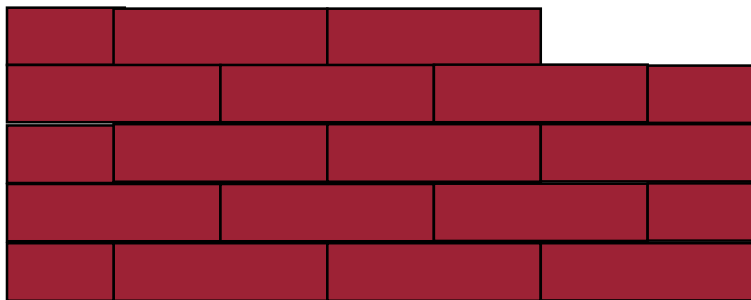
Hur förändrar man en organisation?



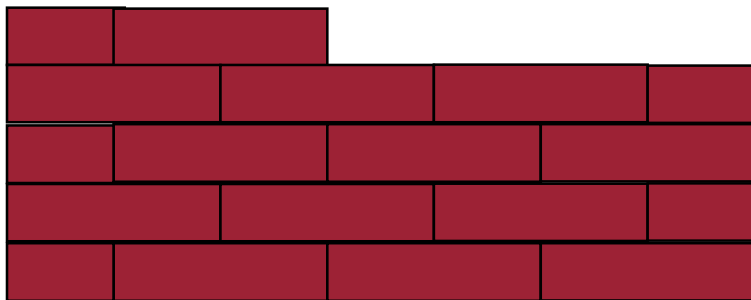
Hur förändrar man en organisation?



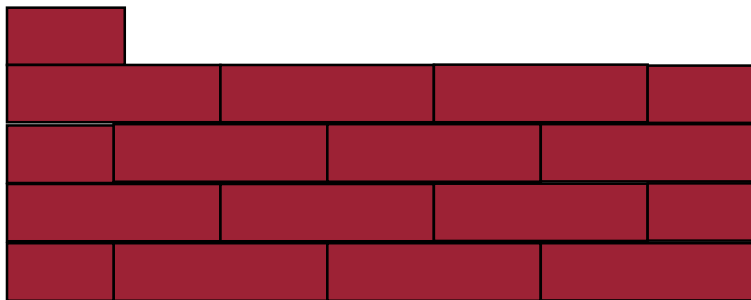
Hur förändrar man en organisation?



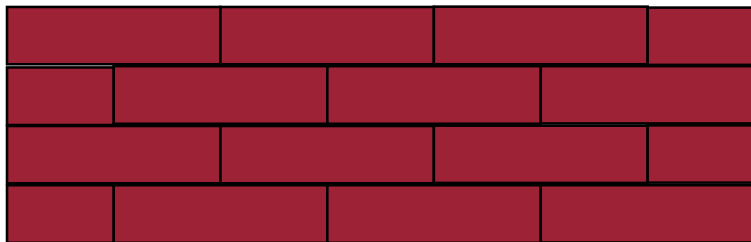
Hur förändrar man en organisation?



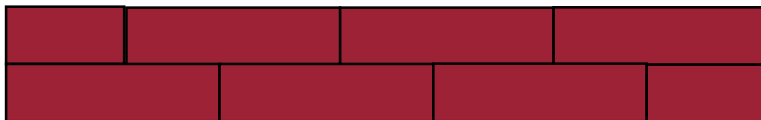
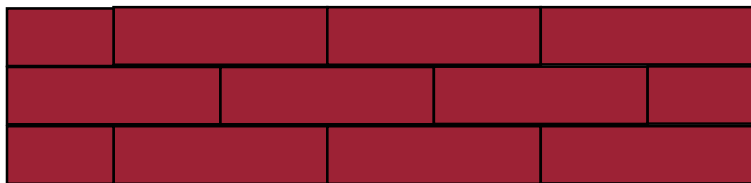
Hur förändrar man en organisation?



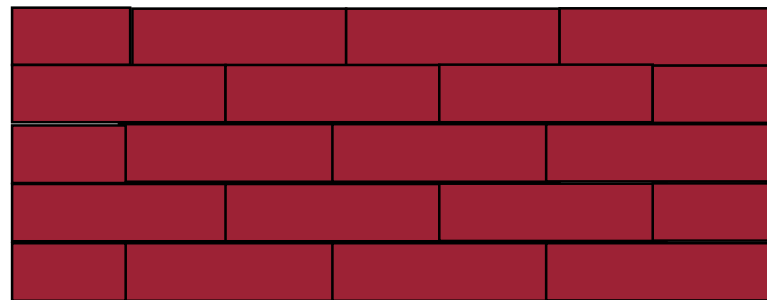
Hur förändrar man en organisation?



Hur förändrar man en organisation?



Hur förändrar man en organisation?



Visionen framåt!

Gapet



Mål: Ta oss från nu- till börläge.



Tekniker: Processförändring, prioritera, ta fram förbättringsförslag.

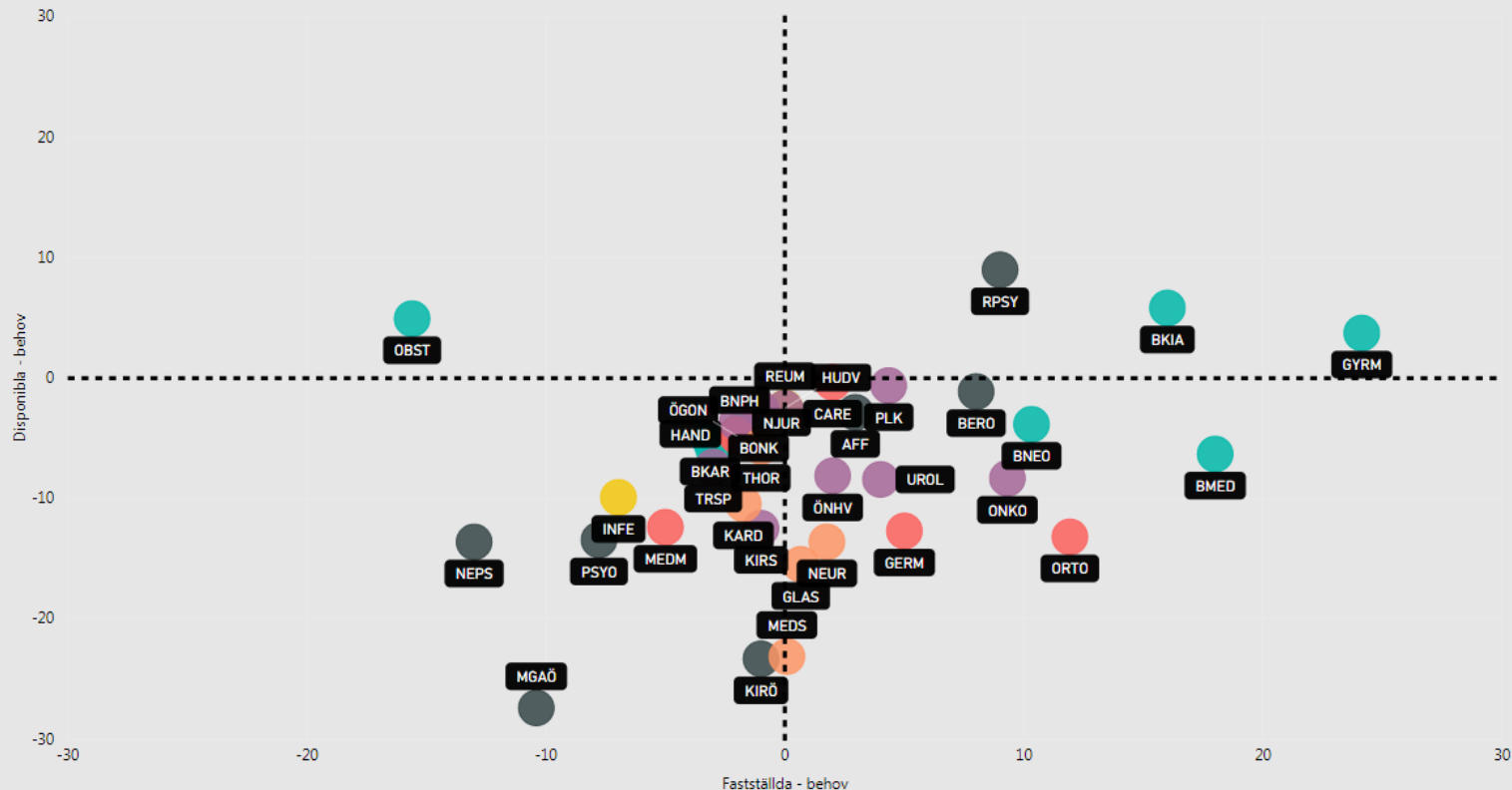


Output: Aktiviteter som behöver göras för att nå börläget.

Förklaring



Behov av vårdplatser per verksamhet



Ta ett steg

sen ett till

och ett till

ytterligare ett

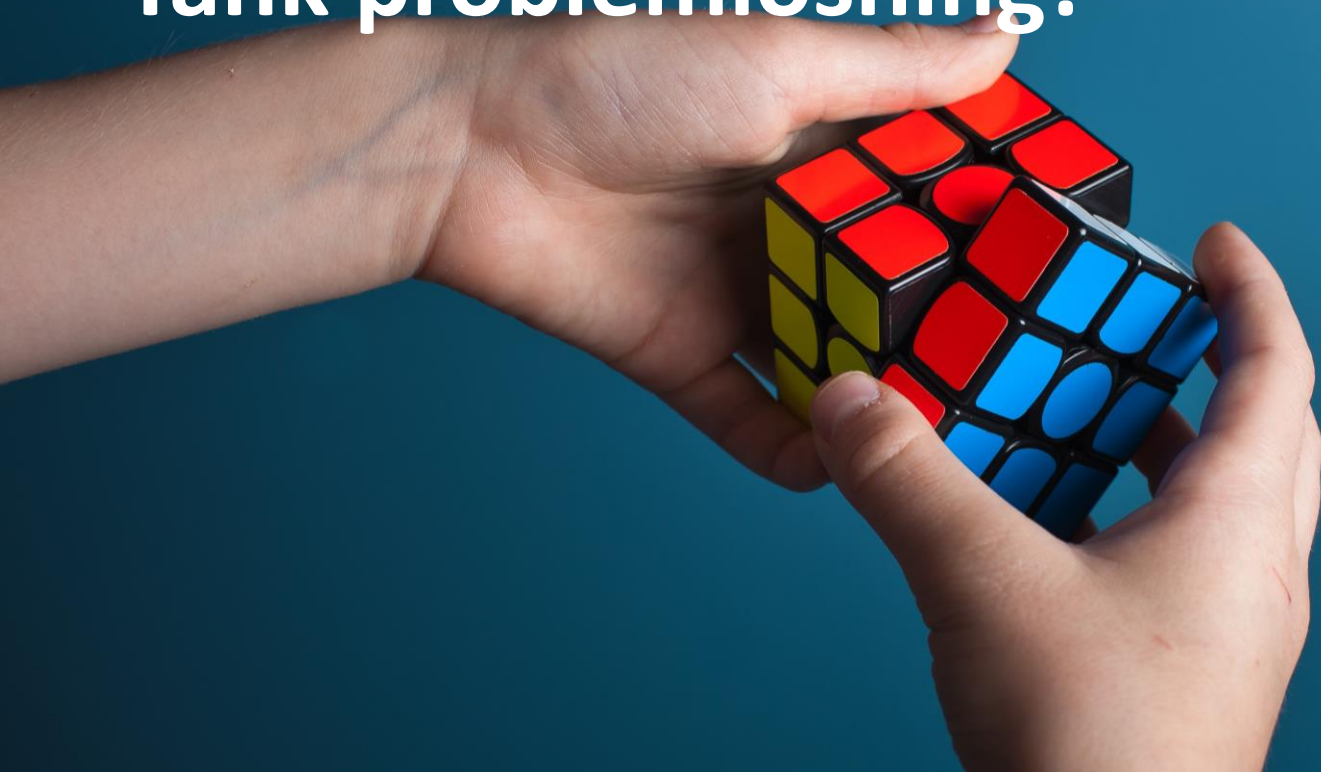
ett till går nog

Handling innan klarhet



Aktiviteter

Tänk problemlösning!



Sluttankar



VÄSTRA
GÖTALANDSREGIONEN
SAHLGRENSKA UNIVERSITETSSJUKHUSET

Osäkerhet är en del av jobbet.

Evolutionärt: livsfarligt!

Tekniker

”Ta ett steg”

Worst case scenarios

Sätt ord på känslan

An aerial photograph of a large, multi-lane roundabout. The road is paved with grey asphalt and features white lane markings and arrows. Several cars are visible on the road. The roundabout is surrounded by green grass and some trees. A semi-transparent grey box with the text "Ni kan detta!" is overlaid on the left side of the image.

Ni kan detta!

Helhet framför delar

Var kan ni använda dessa kunskaper?

- Uppsatsen!
- Får ett projekt.
- Ska lösa ett problem.

”Det är ingen konst att göra något enkelt komplicerat men det är svårt att göra något komplicerat enkelt”